

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 01/09/2023

- **Introduction**

La présente Politique de Confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web <https://satisfactive.net/> et les services connexes.

- **Collecte des Données Personnelles**

Nous collectons des données personnelles lorsque vous utilisez notre Site. Les types de données personnelles que nous pouvons collecter comprennent :

- Votre nom
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse IP
- Votre localisation géographique

- **Utilisation des Données Personnelles**

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour vous fournir les services et les informations demandés sur le Site.
- Pour personnaliser et améliorer votre expérience sur le Site.
- Pour vous envoyer des informations promotionnelles, des newsletters ou d'autres communications marketing, si vous avez consenti à les recevoir.
- Pour répondre à vos questions et demandes de support.

- **Partage des Données Personnelles**

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des tiers dans les circonstances suivantes :

- Avec votre consentement préalable.
- Pour répondre à des obligations légales.
- Pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, ainsi que ceux de nos partenaires commerciaux ou d'autres utilisateurs du Site.

- **Sécurité des Données**

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Cependant, aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos données.

- **Vos Droits**

Conformément au RGPD, vous avez certains droits concernant vos données personnelles. Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles que nous détenons.
- Rectifier toute donnée personnelle inexacte.
- Supprimer vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions.
- Limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- Demander la portabilité de vos données personnelles.
- Pour exercer ces droits ou poser des questions concernant notre Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse contact@satisfactive.net.

- **Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le Site. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique de Confidentialité pour vous tenir informé des changements éventuels.

- **Contact**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@satisfactive.net.